

Conditions Générales de Vente en ligne Luvimobile

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues entre l'entreprise Luvimobile et ses clients par le biais de son site internet luvimobile.fr, appelé également "boutique en ligne", quel que soit le mode de commande ou de paiement.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant de passer commande par le biais du site internet luvimobile.fr. En passant commande sur le site internet luvimobile.fr, le client accepte expressément les présentes conditions générales de vente sans restriction ni réserve.

Luvimobile se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 2. OFFRE PROPOSÉE

Les produits proposés à la vente par Luvimobile sont ceux figurant sur le site internet luvimobile.fr, au jour de la consultation du site par le client.

Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de la commande, le client en sera informé par courrier électronique ou par téléphone dans les meilleurs délais. Le client aura alors la possibilité de modifier sa commande, de demander le remboursement du produit indisponible.

Les offres de produits et les prix affichés sur le site internet luvimobile.fr sont valables pour la France métropolitaine uniquement. Les prix affichés sont en euros, hors frais de livraison. Luvimobile se réserve le droit de modifier à tout moment les prix des produits figurant sur le site internet de l'entreprise luvimobile.fr, tout en garantissant au client l'application du prix en vigueur au moment de la passation de commande.

Luvimobile se réserve également le droit de modifier ou de supprimer tout ou partie de son offre de produits à tout moment, sans préavis et sans indemnité de quelque nature que ce soit pour le client.

ARTICLE 3. COMMANDE

Pour passer commande sur le site internet de l'entreprise luvimobile.fr, le client doit préalablement s'identifier en remplissant le formulaire prévu à cet effet. Le client garantit que les informations qu'il fournit lors de son inscription sont exactes et complètes.

L'enregistrement de la commande intervient dès la validation du paiement par le client. Luvimobile se réserve le droit de refuser de fournir le produit prévu en cas d'indisponibilité, de commande incomplète ou de suspicion de fraude. En cas de refus, Luvimobile s'engage à en informer le client dans les meilleurs délais et à procéder au remboursement de la commande.

L'adresse de livraison de vos achats doit être localisée en France métropolitaine. Les frais de livraison sont à la charge du client et sont indiqués lors de la commande.

La boutique en ligne de Luvimobile n'a pas pour vocation la vente en gros. En conséquence, Luvimobile se réserve le droit de refuser toute commande d'un montant anormalement élevé ou présentant un caractère anormal, notamment en cas de revente ou de distribution commerciale. En validant sa commande, le client accepte les présentes conditions générales de vente sans restriction ni réserve.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le client. Pour assurer la sécurité des transactions en ligne, Luvimobile procède à des vérifications de données avant de valider chaque commande et se réserve le droit d'annuler toute commande suspecte, afin de protéger ses clients contre les fraudes et les escroqueries en ligne.

Article 4 : PRIX

Les prix des produits proposés à la vente sur le site internet de l'entreprise luvimobile.fr sont indiqués en euros, toutes taxes comprises ou hors taxes pour les clients professionnels, hors frais de livraison s'il y en a. Les prix sont ceux en vigueur au moment de la consultation et de la validation de commande sur le site internet de l'entreprise luvimobile.fr.

Le prix affiché sur la facture correspond au prix figurant sur le reçu électronique, au calcul d'arrondi de la TVA près. Les prix peuvent inclure également une contribution environnementale pour le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques, conformément à la réglementation européenne.

En outre, les prix peuvent inclure également la rémunération pour copie privée.

La TVA et autres taxes éventuelles sont à la charge du client. Luvimobile se réserve le droit de modifier les prix des produits à tout moment, sans préavis et sans indemnité de quelque nature que ce soit pour le client. Toutefois, les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date. En cas de promotion ou de réduction de prix, le prix appliqué est celui indiqué sur le site internet de l'entreprise luvimobile.fr au moment de la commande.

Le règlement de la commande doit être effectué par carte bancaire. Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande.

ARTICLE 4.1 ERREUR

En cas d'erreur manifeste de prix affiché sur le site internet de l'entreprise luvimobile.fr, pour quelque raison que ce soit (bug informatique, erreur manuelle, etc.), la commande sera annulée, même si elle a été validée par Luvimobile.

Dans ce cas, Luvimobile s'engage à en informer le client dans les meilleurs délais et à procéder au remboursement intégral de la commande, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale.

Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité ou dédommagement en cas d'erreur manifeste de prix affiché sur le site internet de l'entreprise luvimobile.fr.

ARTICLE 5. PAIEMENT

Le paiement de la commande peut être effectué par carte bancaire via le système de paiement sécurisé Stripe. Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande.

Le client garantit à Luvimobile qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi lors de la validation de la commande. Luvimobile se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le client ou en cas d'incident de paiement.

En cas de paiement par carte bancaire via Stripe, le débit de la carte est effectué immédiatement après validation de la commande. Le paiement par carte bancaire est sécurisé par le système de paiement en ligne Stripe, qui utilise les normes de sécurité les plus avancées pour garantir la confidentialité et la sécurité des transactions.

Pour renforcer la sécurité et la confidentialité des informations personnelles de ses clients, Luvimobile ne conserve pas les données bancaire sur ses serveurs.

ARTICLE 6. LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la validation de la commande sur le site internet luvimobile.fr. Les produits sont livrables en France métropolitaine uniquement.

Les délais de livraison sont indiqués sur le site internet de luvimobile.fr. Ces délais sont donnés à titre indicatif et ne sont pas garantis. En cas de retard de livraison, Luvimobile ne pourra être tenue pour responsable et le client ne pourra prétendre à aucune indemnité ou dédommagement.

Les produits sont livrés par un transporteur choisi par Luvimobile. Le client est tenu de vérifier l'état de la marchandise à réception et de signaler toute anomalie ou dommage au transporteur ainsi qu'à Luvimobile dans les plus brefs délais.

En cas d'absence du client lors de la livraison, un avis de passage sera laissé à l'adresse de livraison indiquée par le client si nécessaire, selon la commande. Le client devra alors contacter le transporteur pour organiser une nouvelle livraison.

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de quatorze (14) jours calendaire à compter de la conclusion du contrat.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de se rétracter à Luvimobile avant l'expiration du délai de rétractation. Cette notification doit être effectuée par exemple par le formulaire de rétractation, notamment par lettre recommandée avec accusé de réception.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Luvimobile procédera sur rembourser au Client tous les paiements effectués au titre de la commande, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter du jour où le Luvimobile est informé de la décision de rétractation du Client.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

Si le produit concerné par la rétractation est un forfait ou un service qui a été activé, les frais liés à l'utilisation du service ne seront pas remboursés et seront dus par le client.

Le Client doit renvoyer ou rendre le produit à Luvimobile sans retard injustifié, et en tout état de cause au plus tard quatorze (14) jours après avoir communiqué sa décision de rétractation au Vendeur. Ce délai est réputé respecté si le Client renvoie le produit avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Le Client est responsable de la diminution de valeur du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce produit.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION - LUVIMOBILE

1. Modalités d'envoi de votre demande de rétractation

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision dans un délai de 14 jours suivant la réception de votre commande. Vous pouvez le faire en utilisant le formulaire de rétractation disponible sur notre site internet ou en nous envoyant une demande écrite par courrier électronique ou postal. Nous vous recommandons de conserver une preuve de l'envoi de votre demande.

2. Conditions de retour des équipements et de la carte SIM

Vous avez l'obligation de nous retourner les équipements commandés dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre rétractation. Les équipements doivent être retournés en parfait état de fonctionnement et dans leur emballage d'origine.

En ce qui concerne la carte SIM, vous devez la retourner à vos frais dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre rétractation

3. Délai et modalités de remboursement de votre commande

Nous procéderons au remboursement de votre commande dans un délai de 14 jours suivant la réception des équipements retournés ou de la preuve de leur envoi, selon le premier terme échu. Le remboursement sera effectué sur la carte de crédit utilisée lors de la commande. Les frais de retour des équipements seront à votre charge, sauf si la non-conformité des équipements nous est imputable.

En cas de non-respect des conditions de retour des équipements, nous nous réservons le droit de ne pas procéder au remboursement ou de procéder à une déduction du remboursement en fonction de l'état des équipements retourné

Formulaire de rétractation

Je soussigné(e), _____,
client(e) chez Luvimobile, vous informe de ma décision de me rétracter de la commande suivante :

Numéro de commande : _____

Numéro de la ligne téléphonique : _____

Numéro client : _____

A l'attention de : _____

Reçu le (*) : ____ / ____ / ____

Nom et prénom du client : _____

Adresse du client :

Date et signature :