



Brochure tarifaire **forfaits mobiles**

Janvier **2023**



Sommaire

Forfaits **mobiles**

Forfait Luvimobile 10 Go	3
Forfait Luvimobile 50 Go	4
Forfait Luvimobile 80 Go	5
Les services pour votre forfait Luvimobile	6
Les options	7

Grille **tarifaire**

Les communications vers l'international	10
Les communications depuis l'étranger	12

Prix mensuel de l'offre	14.99 €
Durée minimale d'engagement	<ul style="list-style-type: none"> - Sans engagement : si l'offre est souscrite sans l'achat d'un téléphone. - 24 mois : si l'offre est souscrite avec l'achat d'un téléphone
Description de l'offre	<p>Depuis la France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels illimités vers les mobiles et fixes de France métropolitaine - SMS & MMS illimités en France métropolitaine - Internet Mobile : 10Go puis débit réduit au-delà <p>Depuis l'Europe et les DOM (zone1):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels, SMS, MMS illimités depuis Europe et DOM vers fixes et mobiles d'Europe, des DOM et de France métropolitaine - Internet Mobile : 10Go puis au-delà : 0,0021€TTC/Mo
Services inclus	Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, présentation du numéro, double appel, suivi de consommation en ligne, la facture détaillée, SMS de notification des appels en absence. Le service « Communiquer depuis l'étranger » est actif une fois le dossier validé par Luvimobile suite à une commande depuis luvimobile.fr .
Carte SIM/ESIM	10€ paiement à la commande
Décompte des communications incluses	La tarification pour les appels nationaux vers des numéros fixes et mobiles sera facturée à la seconde, commençant dès la première seconde. Les autres types de communications seront décomptés de votre forfait et facturés selon les tarifs en vigueur.
Internet mobile	accès au réseau 4G/4G+/(5G en option voir tarif p.7)
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Réseau GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G de notre partenaire Orange sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, disponible avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1 800 MHz).</p> <p>4G+ : débit théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G.</p> <p>5G : (en option) débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s et 99 Mbit/s en émission (en zones couvertes en 2,1 GHz) et jusqu'à 2,1 Gbits/s et 126 Mbit/s en émission (en zones couvertes 3,5 Ghz).</p> <p>Le débit réel de votre connexion internet peut varier en fonction de différents facteurs, tels que le nombre d'utilisateurs connectés au réseau en même temps, votre emplacement et l'équipement que vous utilisez. Des obstacles tels que des immeubles élevés, l'épaisseur des murs ou les reliefs peuvent également affecter la qualité du service.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	L'abonné peut mettre fin à son contrat en se connectant sur luvimobile.fr . La résiliation de l'abonnement sera effective sous 10 jours minimum suivant la réception de la demande par Luvimobile. Pendant cette période, l'abonné reste redevable de l'abonnement, ainsi que des communications effectuées avec sa carte SIM/eSIM.

Forfait Luvimobile 50 Go



Prix mensuel de l'offre	19.99 €
Durée minimale d'engagement	<ul style="list-style-type: none"> - Sans engagement : si l'offre est souscrite sans l'achat d'un téléphone. - 24 mois : si l'offre est souscrite avec l'achat d'un téléphone
Description de l'offre	<p>Depuis la France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels illimités vers les mobiles et fixes de France métropolitaine - SMS & MMS illimités en France métropolitaine - Internet Mobile : 50Go puis débit réduit au-delà <p>Depuis l'Europe et les DOM (zone1):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels, SMS, MMS illimités depuis Europe et DOM vers fixes et mobiles d'Europe, des DOM et de France métropolitaine - Internet Mobile : 15Go puis au-delà : 0,0021€/Mo
Services inclus	Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, présentation du numéro, double appel, suivi de consommation en ligne, facture détaillée, SMS de notification des appels en absence. Le service « Communiquer depuis l'étranger » est actif une fois le dossier validé par Luvimobile suite à une commande depuis luvimobile.fr .
Carte SIM/ESIM	10€ paiement à la commande
Décompte des communications incluses	La tarification pour les appels nationaux vers des numéros fixes et mobiles sera facturée à la seconde, commençant dès la première seconde. Les autres types de communications seront décomptés de votre forfait et facturés selon les tarifs en vigueur.
Internet mobile	accès au réseau 4G/4G+/(5G en option voir tarif p.7)
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Réseau radio GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G de notre partenaire Orange sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, disponible avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1 800 MHz).</p> <p>4G+ : débit théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G.</p> <p>5G : (en option) débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s et 99 Mbit/s en émission (en zones couvertes en 2,1 GHz) et jusqu'à 2,1 Gbits/s et 126 Mbit/s en émission (en zones couvertes 3,5 Ghz).</p> <p>Le débit réel de votre connexion internet peut varier en fonction de différents facteurs, tels que le nombre d'utilisateurs connectés au réseau en même temps, votre emplacement et l'équipement que vous utilisez. Des obstacles tels que des immeubles élevés, l'épaisseur des murs ou les reliefs peuvent également affecter la qualité du service.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	L'abonné peut mettre fin à son contrat en se connectant sur luvimobile.fr . La résiliation de l'abonnement sera effective sous 10 jours minimum suivant la réception de la demande par Luvimobile. Pendant cette période, l'abonné reste redevable de l'abonnement, ainsi que des communications effectuées avec sa carte SIM/eSIM.

Forfait Luvimobile 80 Go

Prix mensuel de l'offre	28.99 €
Durée minimale d'engagement	<ul style="list-style-type: none"> - Sans engagement : si l'offre est souscrite sans l'achat d'un téléphone. - 24 mois : si l'offre est souscrite avec l'achat d'un téléphone
Description de l'offre	<p>Depuis la France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels illimités vers les mobiles et fixes de France métropolitaine. - SMS & MMS illimités en France métropolitaine - Internet Mobile : 80Go puis débit au-delà <p>Depuis l'Europe et les DOM (zone1):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels, SMS, MMS illimités depuis Europe et DOM vers fixes et mobiles d'Europe, des DOM et de France métropolitaine - Internet Mobile : 20Go puis au-delà : 0,0021€/Mo
Services inclus	Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, présentation du numéro, double appel, suivi de consommation en ligne, facture détaillée, SMS de notification des appels en absence. Le service « Communiquer depuis l'étranger » est actif une fois le dossier validé par Luvimobile suite à une commande depuis luvimobile.fr .
Carte SIM/ESIM	10€ paiement à la commande
Décompte des communications incluses	La tarification pour les appels nationaux vers des numéros fixes et mobiles sera facturée à la seconde, commençant dès la première seconde. Les autres types de communications seront décomptés de votre forfait et facturés selon les tarifs en vigueur.
Internet mobile	accès au réseau 4G/4G+/(5G en option voir tarif p.4)
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Réseau radio GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G de notre partenaire Orange sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, disponible avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1 800 MHz).</p> <p>4G+ : débit théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G.</p> <p>5G : (en option) débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 615 Mbit/s et 99 Mbit/s en émission (en zones couvertes en 2,1 GHz) et jusqu'à 2,1 Gbits/s et 126 Mbit/s en émission (en zones couvertes 3,5 Ghz).</p> <p>Le débit réel de votre connexion internet peut varier en fonction de différents facteurs, tels que le nombre d'utilisateurs connectés au réseau en même temps, votre emplacement et l'équipement que vous utilisez. Des obstacles tels que des immeubles élevés, l'épaisseur des murs ou les reliefs peuvent également affecter la qualité du service.</p>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	L'abonné peut mettre fin à son contrat en se connectant sur luvimobile.fr . La résiliation de l'abonnement sera effective dans les 10 jours suivant la réception de la demande par Luvimobile. Pendant cette période, l'abonné reste redevable de l'abonnement, ainsi que des communications effectuées avec sa carte SIM/eSIM.

Les services pour votre forfait **Luvimobile**



Pour tous les **forfaits**

Messagerie	Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle.
Services mobiles	Présentation du numéro, double appel, conférence mobile, secret appel par appel.
Blocage communications	Possibilité de bloquer tous les appels & SMS ainsi que les communications à l'international
Blocage communications vers numéros surtaxés	Permet de bloquer les appels vers les numéros surtaxés
Communiquer depuis l'étranger	Cette option gratuite doit être activée depuis votre espace client pour utiliser votre forfait depuis l'étranger. Celle-ci est disponible si votre dossier est validé par Luvimobile.

Option 5G	5€/mois
-----------	---------

Les options internet

• Pass internet mensuel

Ajout de Go supplémentaires chaque mois au forfait de données en France métropolitaine et usage dans les zones compatibles avec le forfait principal pour naviguer sur les réseaux mobiles. Souscription depuis la France métropolitaine et sur le site web luvimobile.fr. Cette option est réservée aux abonnés avec forfait incluant internet avec un débit réduit. La vitesse de navigation internet sera réduite au-delà des données supplémentaires. L'option sera automatiquement renouvelée chaque mois et facturée sans prorata temporis. Si l'abonné souhaite résilier l'option, cela sera effectif à partir de la prochaine date de facturation.

Pass internet mensuel mobile +2Go	5€/mois
Pass internet mensuel mobile +10Go	10€/mois
Pass internet mensuel mobile +20Go	18€/mois

• Recharge internet immédiate

Recharge de Go immédiat pour le quota internet du forfait du mois en cours en France métropolitaine et usage dans les zones compatibles avec le forfait principal pour naviguer sur les réseaux mobiles. Souscription depuis la France métropolitaine et sur le site web luvimobile.fr. Cette option est réservée aux abonnés avec forfait incluant internet avec un débit réduit. La recharge permet à l'abonné d'obtenir des Go supplémentaires pour le mois en cours uniquement. La recharge est appliquée immédiatement une fois le paiement reçu et est valable dès réception de la confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Le mobile doit être redémarré, un certain temps est nécessaire pour que l'ajout de Go supplémentaires s'applique. La vitesse de navigation internet sera réduite au-delà des données supplémentaires.

Recharge internet mobile 2Go	5 €
Recharge internet mobile 10Go	15 €
Recharge internet mobile 20Go	25 €

Les options à l'international

• Pack Séjour depuis l'international

Un Pack Séjour est valable depuis la zone qui lui est associée. Un pack se termine soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des minutes, SMS et Mo inclus. La facturation a lieu à la seconde dès la première seconde pour la voix, et par Ko pour l'usage internet. Une fois le crédit épuisé ou la date de validité expirée, les appels, SMS et les connexions internet seront facturés au tarif en vigueur dans votre forfait, en fonction de la zone d'émission. Le pack peut être souscrit depuis luvimobile.fr. Lorsque la pack a expiré, l'abonné peut reprendre un pack pour son séjour.

Pack Séjour zone1bis Suisse, Andorre	500 min d'appels, 500 SMS (hors MMS) et 2 Go depuis la zone1bis (Suisse, Andorre) 39€ pour 7 jours
Pack Séjour zone2 Turquie, Maghreb (Algérie, Maroc, Tunisie)	500 min d'appels, 500 SMS (hors MMS) et 500 Mo depuis la zone2 (Turquie, Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie) 59€ pour 7 jours
Pack Séjour zone2bis Amérique du Nord (USA, Canada)	500 min d'appels, 500 SMS (hors MMS) et 1Go depuis la zone2bis (USA, Canada) 49€ pour 7 jours
Pack Séjour zone3 Reste du monde, dont Polynésie française, Wallis-et-Futuna et Nouvelle Calédonie	200 min d'appels, 200 SMS (hors MMS) et 500 Mo depuis la zone3 (Reste du monde) 99€ pour 7 jours

Les communications - hors forfait

En cas de communications hors forfait et dépassement des seuils indiqués ci-dessous, l'abonné est averti et sollicité pour payer le montant approprié depuis son espace client. Si le paiement n'est pas effectué et qu'il y a une augmentation des montants dus pour les consommations en dehors des forfaits, les services ayant causés ces consommations en dehors des forfaits pourront être limités ou suspendus jusqu'à la prochaine date de facturation.

Les communications hors forfait, facturées selon la grille tarifaire, sont :

- Internet depuis l'étranger
- Numéros spéciaux, numéro surtaxés
- Communications vers et depuis l'international et communications satellitaires

Appels/SMS hors forfait sur la période de facturation supérieur à	50 €
SMS surtaxés supérieur à	40 €
Appels/SMS depuis l'étranger et Outre-Mer hors forfait sur la période de facturation supérieur à	50 €
Internet/MMS depuis l'étranger et Outre-Mer hors forfait sur la période de facturation supérieur à	50 €

Les services Luvimobile

Carte SIM / eSIM	10 €
Changement de carte SIM / eSIM	12 €
Changement de numéro de téléphone (changement de carte SIM obligatoire)	14 € (nouvelle carte SIM incluse)
Suspension temporaire de ligne mobile	Gratuit
Envoi d'un mobile	12 €
Changement d'offre	- Gratuit pour un forfait supérieur - 10€ pour un forfait inférieur

Paiement

Le paiement des mensualités est effectué par prélèvement SEPA. En cas de refus ou retard de paiement, il est important que le paiement de l'abonnement soit effectué le plus rapidement possible, l'abonné pourra payer son abonnement ultérieurement par carte bancaire depuis son espace client.

Pénalités de retard en cas de défaut de paiement	10 €
--	------

Multi-Ligne

Le titulaire d'un Contrat mobile a la possibilité de souscrire à plusieurs offres supplémentaires, donnant lieu à l'ouverture de lignes secondaires, ces lignes sont facturées à la même adresse et débitées sur le même compte que la ligne principale au même moment. Pour en bénéficier, l'abonné doit ajouter une ligne à son panier sur luvimobile.fr puis se connecter avec ses identifiants lors de l'étape de connexion. L'abonné devra accepter les conditions générales d'abonnement correspondantes à chacune de ces offres. L'abonné peut se voir refuser temporairement l'ajout d'une nouvelle ligne mobile à son compte, si le dossier n'est pas cohérent, comme un défaut de paiement sur l'une de ses lignes ou le non-respect des conditions d'abonnement.

Les communications depuis la France Métropolitaine

• Communications gratuites

888 messagerie vocale mobile

15, 17, 18, 112, 115 services d'urgence

3179 pour connaître votre RIO (relevé d'identité opérateur). Si le service est indisponible (plateforme indisponible) l'abonné doit se connecter sur son espace client luvimobile.fr, il peut aussi contacter son service client. Son code RIO lui sera toujours communiqué.

Les communications vers l'international

Les communications internationales sont facturées en fonction de zones définies. Vous trouverez p.15 les détails concernant la répartition des pays par zones.

• Appels vers l'international depuis la France Métropolitaine

Communications depuis la France Métropolitaine et vers l'international et l'outre-mer.

Facturation à la seconde dès la première seconde.

Vers la zone Europe et DOM (zone1)	0,228 €/min
vers la zone Suisse, Andorre (zone1bis)	0,40 €/min
Vers la zone Turquie, Maghreb (zone2)	0,55 €/min
vers la zone Amérique du nord USA/Canada (zone2bis)	0,55 €/min
Vers la zone Reste du monde (zone3)	1,40 €/min

• Appels Satellite

Communications avec le service Satellite

Facturation à la seconde dès la première seconde.

Vers toutes les zones	8 €/min
-----------------------	---------

• SMS vers l'international depuis la France Métropolitaine

Tarifs des SMS depuis la France Métropolitaine et vers l'international et l'outre-mer. Hors SMS surtaxés

Les communications internationales sont facturées en fonction de zones définies. Vous trouverez p.15 les détails concernant la répartition des pays par zones.

Vers la zone Europe et DOM (zone1)	0,072 €/SMS
vers la zone Suisse, Andorre (zone1bis)	0,28 €/SMS
Vers la zone Turquie, Maghreb (zone2)	0,28 €/SMS
vers la zone Amérique du nord USA/Canada (zone2bis)	0,28 €/SMS
Vers la zone Reste du monde (zone3)	0,28 €/SMS

• MMS vers l'international depuis la France Métropolitaine

Tarifs des MMS depuis la France Métropolitaine et vers l'international et l'outre-mer. Hors SMS surtaxés

Les communications internationale sont facturées en fonction de zones définies. Vous trouverez p.15 les détails concernant la répartition des pays par zones.

Vers la zone Europe et DOM (zone1)	1,10 €/MMS
vers la zone Suisse, Andorre (zone1bis)	1,10 €/MMS
Vers la zone Turquie, Maghreb (zone2)	1,10 €/MMS
vers la zone Amérique du nord USA/Canada (zone2bis)	1,10 €/MMS
Vers la zone Reste du monde (zone3)	1,10 €/MMS

Les communications depuis l'étranger

Les communications depuis l'étranger sont facturées en fonction de zones définies. Vous trouverez p.15 les détails concernant la répartition des pays par zones.

Pour accéder au service d'itinérance depuis l'étranger l'option gratuite « Communiquer depuis l'étranger » doit être activée à la suite de la réception des pièces justificatives ainsi que l'homologation de votre dossier par Luvimobile.

Les communications (appels, SMS, MMS et Internet) depuis l'outre-mer et l'étranger en itinérance GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G sont disponibles selon les grilles tarifaires suivantes. En zone Europe, celles-ci sont incluses dans votre forfait (voir le détail des offres). En cas d'utilisation excessive de ces services, il est possible que des frais supplémentaires soient imposés à l'abonné ainsi qu'une suspension temporaire des services jusqu'à mise en cohérence du dossier. Il est donc primordial de prendre en compte ces considérations afin de prévenir tout surcoût lié à une utilisation non raisonnable de l'itinérance. Les communications depuis l'étranger sont disponibles uniquement dans les zones couvertes par les réseaux des opérateurs partenaires de roaming. Des suspensions temporaires de service pour des destinations spécifiques pourraient être mises en place pour des raisons techniques et de sécurité.

• Appels depuis l'international

Tarifs des Appels depuis l'international vers la France métropolitaine, l'outre-mer et l'international.

Hors Appels surtaxés

Les communications depuis l'international sont facturées en fonction de zones définies. Vous trouverez p.15 les détails concernant la répartition des pays par zones.

Emission d'appels	Depuis la zone Europe et DOM (zone1)	Depuis la zone Suisse, Andorre (zone1bis)	Depuis la zone Turquie, Maghreb (zone2)	Depuis la zone Amérique du nord USA/Canada (zone2bis)	Depuis la zone Reste du monde (zone3)
Vers la zone France métropolitaine	décomptés du forfait national	0,38€/min	2,18€/min	2,18€/min	2,90€/min
Vers la zone Europe et DOM (zone1)					
vers la zone Suisse, Andorre (zone1bis)	2,18€/min				
Vers la zone Turquie, Maghreb (zone2)		2,18€/min			
vers la zone Amérique du nord USA/Canada (zone2bis)			2,18€/min		
Vers la zone Reste du monde (zone3)					2,90€/min
Réceptions d'appels	GRATUIT	0,05€/min	0,60€/min	0,55€/min	1,40€/min

• SMS depuis l'international

Tarifs des SMS depuis l'international vers la France métropolitaine, l'outre-mer et l'international.

Hors SMS surtaxés

Les communications depuis l'international sont facturées en fonction de zones définies. Vous trouverez p.15 les détails concernant la répartition des pays par zones.

Emission d'appels	Depuis la zone Europe et DOM (zone1)	Depuis la zone Suisse, Andorre (zone1bis)	Depuis la zone Turquie, Maghreb (zone2)	Depuis la zone Amérique du nord USA/Canada (zone2bis)	Depuis la zone Reste du monde (zone3)
Vers la zone France métropolitaine	décompté du forfait national	0,10€/SMS	0,28€/SMS		
Vers la zone Europe et DOM (zone1)					
vers la zone Suisse, Andorre (zone1bis)	0,10€/SMS				
Vers la zone Turquie, Maghreb (zone2)			0,28€/SMS		
vers la zone Amérique du nord USA/Canada (zone2bis)					
Vers la zone Reste du monde (zone3)					
Réceptions SMS			GRATUIT		

• MMS depuis l'international

Tarifs des MMS depuis l'international vers la France métropolitaine, l'outre-mer et l'international.

Emission d'appels	Depuis la zone Europe et DOM (zone1)	Depuis la zone Suisse, Andorre (zone1bis)	Depuis la zone Turquie, Maghreb (zone2)	Depuis la zone Amérique du nord USA/Canada (zone2bis)	Depuis la zone Reste du monde (zone3)
Vers la zone France métropolitaine	décompté du forfait national	1,10€/MMS		1,10€/MMS	
Vers la zone Europe et DOM (zone1)					
vers la zone Suisse, Andorre (zone1bis)	1,10€/MMS				
Vers la zone Turquie, Maghreb (zone2)			1,10€/MMS		
vers la zone Amérique du nord USA/Canada (zone2bis)					
Vers la zone Reste du monde (zone3)					
Réceptions MMS	GRATUIT	GRATUIT		1,10€/MMS	

• Internet depuis l'international

Tarifs des communications internet depuis l'international en GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G.

Les communications depuis l'international sont facturées en fonction de zones définies. Vous trouverez p.15 les détails concernant la répartition des pays par zones.

Les connexions effectuées en GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G depuis les territoires d'outre-mer et l'étranger sont facturées par paliers de 10 Ko, sans possibilité de subdivision.

Connexion à internet	Depuis la zone Europe et DOM (zone1)	Depuis la zone Suisse, Andorre (zone1bis)	Depuis la zone Turquie Maghreb (zone2)	Depuis la zone Amérique du nord USA/ Canada (zone2bis)	Depuis la zone Reste du monde (zone3)	Depuis réseaux satellites, aériens, maritimes
Prix	Inclus (voir votre offre pour le quota) puis 0.0021€/Mo	0.08€/Mo	5€/Mo	9€/Mo	13€/Mo	13€/Mo

L'accès à la 5G à l'étranger dépend de l'offre souscrite par l'abonné et de l'existence d'un accord de roaming signé par Luvimobile ou son fournisseur avec des opérateurs partenaires.

L'accès à la 4G et la 3G à l'étranger dépend de l'existence d'un accord de roaming signé par Luvimobile ou son fournisseur avec des opérateurs partenaires. La disponibilité de l'accès aux réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G de l'opérateur partenaire dépend du terminal du client et de sa capacité à prendre en charge les bandes de fréquences LTE exploitées par l'opérateur partenaire ainsi que de la couverture GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G offerte par ce dernier.

- **Détail des répartitions des pays par zone**

Zone	Pays
Zone France métropolitaine	France métropolitaine
Zone Europe et DOM (zone1)	Les 27 pays de l'UE + (Norvège, Islande, Liechtenstein), Guadeloupe, Martinique, Guyane française, La Réunion, St Pierre-et-Miquelon, Mayotte, St Barthélemy et St Martin, Monaco, Iles Canaries, Açores et Madère, Royaume-Uni
Zone Suisse, Andorre (zone1bis)	Suisse et Andorre
Zone Turquie Maghreb (zone2)	Turquie, Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie)
Zone Amérique du nord USA/Canada (zone2bis)	Etats-Unis et Canada
Zone Reste du monde (zone3)	Reste du monde, dont Polynésie française, Wallis-et-Futuna et Nouvelle Calédonie

